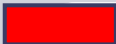


Как ПРАВИЛЬНО разговаривать с ребёнком в момент переживания кризиса

Слушать



Активное слушание
(с искренним
интересом,
с уточняющими
вопросами)



Общие слова
Отказать во
внимании

Расспросить о сути проблемы



Открытое и
спокойное
обсуждение
проблем



Осуждение,
пристыживание,
обесценивание

Предложить помощь



Подчеркивать
решаемость и
временность
проблемы



Не предложить
помощь